

MERIT TARKVARA KASUTUSTINGIMUSED

Viimane läbivaatamine: 12. detsember 2024

AS Merit Tarkvara pakub allpool määratletud teenuseid vastavalt järgmistele tingimustele:

1. **Üldist.** Käesolevad tingimused (edaspidi **tingimused**) reguleerivad AS-i Merit Tarkvara (edaspidi **Merit** või **meie**) poolt klientidele (edaspidi **klient**) teenuste osutamist. Registreerides meie teenust kasutama, kinnitab klient, et ta on lugenud käesolevaid tingimusi, ja nõustub, et need on temale täitmiseks kohustuslikud. Käesolevad tingimused on täitmiseks kohustuslikud kliendi poolt mis tahes teenuse kasutamisel. Klient kinnitab, et tema poolt Meritile esitatud teave on tõene, täpne ja täielik, ning ta nõustub hoidma seda ajakohasena.

2. **Teenus.** Merit osutab veebipõhist raamatupidamisarvestuse (*accounting*) ja isiklike rahaasjade haldamise (*personal finance management*) teenust (mida Merit võib vajaduse korral muuta või ajakohastada), mis on kasutatav tema veebisaidi www.merit.ee (edaspidi **veebisait**) või arvutile paigaldatava Windowsi versiooni kaudu. Olemas on erinevad teenusetasemed, mille hulgast klient saab valida oma vajadustele sobiva lahenduse. Merit jätab endale õiguse muuta nende teenusetasemete sisu. Hetkel pakutavate teenusetasemete kirjelduse ja vastavate tasudega saab tutvuda veebisaidil.

3. **Teenuse kasutamiseks registreerimine.** Klient peab registreerima teenuse kasutamiseks veebisaidi kaudu, täites nõutava registreerimisvormi. Teenuse kasutamiseks registreerimisel saab klient tellida teenusetaseme, mis vastab tema vajadustele. Registreerimisvorm ja konkreetse teenuse tellimine moodustavad kliendi tellimuse (edaspidi **tellimus**). Tellimus koos käesolevate tingimustega moodustab kliendi ja Meriti vahelise lepingu (edaspidi **leping**). Tellimuse muutmiseks, sealhulgas määratud kasutajate arvu muutmiseks, peab klient Meritit iseteeninduskeskkonnas või Meriti näidatud kontaktidel teavitama.

4. **Tasu.** Meie teenused on kliendile kasutamiseks tasuta (vt allpool punkt 6) või tasu eest (edaspidi **tasuline teenus**), mis kuulub kliendi poolt tasumisele vastavalt lepingule (edaspidi **tasu**). Klient võib igal ajal muuta valitud teenusetaset. Kui klient läheb kehtivalt teenusetasemelt üle madalamale teenusetasemele, ei ole kliendil õigust raha tagasi saada.

Tasulised teenused on saadaval vastavalt tellimusele kas kuu- või aastatasu eest. Merit võib muuta tasusid igal ajal, teatades sellest kolmkümmend (30) päeva ette. Kui klient ei nõustu muudetud tasuga, on tal õigus leping lõpetada vastavalt allpool toodud punktile 21. Tasu muudatusi ei kohaldata ettemakstud teenusele ning uut tasu kohaldatakse kliendile alates järgmisest tellimusest.

5. **Määratud kasutajad.** Klient määrab kindlaks kasutajad, kellel on tema nimel teenusele juurdepääsu õigus (edaspidi **määratud kasutajad**). Sellest olenemata vastutab klient määratud kasutajate mis tahes ja kõigi tegevuste eest teenuse kasutamisel. Klient kontrollib määratud kasutajate juurdepääsu teenusele ja võib omal äranägemisel tühistada või muuta määratud kasutajate juurdepääsu teenusele mis tahes ajal. Kliendi ja määratud kasutajate vahelise vaidluse korral, mis on seotud teenusele juurdepääsuga, otsustab klient määratud kasutajate juurdepääsuõigused kliendi andmetele ja teenusele.

6. **Tasuta teenused.** Merit pakub teenusest piiratud ulatuses tasuta prooviversiooni ilma tasu maksmiseta (edaspidi **tasuta teenused**). Tasuta teenuste funktsionaalsus on piiratud. Meritil on õigus piirata mitme prooviversiooni kasutamist ühe kliendi poolt. Tasuta teenuste kirjeldus ja kohalduvad piirangud on veebisaidil.

Me võime küsida kliendi makseandmeid, kui klient otsustab minna tasuta teenuselt üle tasulisele teenusele. Me võime kohe pärast üleminekut tasulisele teenusele hakata võtma

kliendilt automaatselt tasu tasulise teenuse eest kord kuus või kord aastas (olenevalt tellimusest). Kliendi makseandmete esitamisega tasuliste teenuste tarbeks nõustub klient jätkama teenuse kasutamist tasu alusel kuni üks pooltest esitab tingimustele vastava lõpetamise teate, välja arvatud juhul kui klient läheb üle madalamale teenusetasemele vastavalt punktile 4.

7. **Tasumine.** Tasu kuulub teenuse eest tasumisele ettemaksuna. Merit võib kõigi maksete käsitlemiseks kasutada kolmandast isikust makseteenuse pakkujaid. Merit ei vastuta maksete töötlemise eest ja ei vastuta maksete töötlemisega seotud küsimuste eest. Kui klient ei esita meile makseandmeid või ei maksa tasu tasuliste teenuste eest makseandmetes täpsustatud maksetähtpäevaks või kliendi maksemeetod lükatakse tagasi, kaotab leping automaatselt kehtivuse ning juurdepääs teenusele võidakse piirata või peatada.

8. **Kliendi andmed.** Mis tahes andmed, mida klient salvestab või sisestab teenuse kaudu (edaspidi **kliendi andmed**), kuuluvad kliendile. Juurdepääs kliendi andmetele sõltub siiski kliendi poolt nõuetekohasest ja täielikust tasu maksmisest. Klient annab Meritile loa kliendi andmete kasutamiseks, kopeerimiseks, edastamiseks, salvestamiseks ja varundamiseks, et võimaldada kliendile teenusele juurdepääsu ja teenuse kasutamist. Samuti hõlmab vastav luba Meriti õigust kasutada kliendi andmeid teenuse edasiarendamiseks, sealhulgas andmeid eelnimetatud eesmärgil anonümiseerida ja pseudonümiseerida.

Klient vastutab ainuisikuliselt kliendi andmete eest ning on vastutav vastava sisu sisestamisest või edastamisest tulenevate või sellega seotud tagajärgede eest. Klient kinnitab, et tal on õigus sisestada või edastada kliendi andmeid, ja et vastavate tegevustega ei rikuta käesolevaid tingimusi, kohalduvat õigust, intellektuaalse omandi õigusi ega muid kolmandate isikute õigusi.

9. **Kliendi andmete avaldamine.** Merit hoiab kõiki kliendi andmeid kolmandate isikute eest konfidentsiaalsena. Meritit ei puuduta siiski vaidlused kliendi ja kliendi enda lõppklientide vahel, kellele klient osutab teenuseid, kasutades teenust (edaspidi **lõppkliendid**). Klient tunnistab, et teatud olukordades on Meritil lubatud avaldada teatud kliendi andmeid vastavale lõppkliendile, kes on vastavate kliendi andmete osas õigustatud isikuks (nt konkreetse lõppkliendi raamatupidamise andmed).

Klient lubab käesolevaga Meritil avaldada kliendi andmete koopiaid lõppkliendile, juhul kui:

- a) klient on nõustunud vastava avaldamisega e-posti teel;
- b) Meritil ega lõppkliendil ei ole õnnestunud kliendiga ühendust saada vähemalt ühe (1) kuu jooksul, vaatamata korduvatele püüetele, kasutades kliendi esitatud kontaktandmeid;
- c) klient on lõpetanud lepingu Meritiga; või
- d) esinevad muud asjaolud, mille puhul lõppklient on Meritile piisavalt tõendanud, et klient piirab pahauskselt juurdepääsu vastavatele kliendi andmetele.

Merit võib avaldada kliendi andmeid volitatud esindajatele, kellel on kliendi esindaja volitused vastavalt seadusele või vastava volikirja alusel. Samuti võib Merit kliendi andmeid avaldada, kui Merit on kohustatud seda tegema seaduse alusel.

10. **Mittejälgimine.** Merit ei jälgi kliendi andmeid. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et kliendi andmed on kooskõlas käesolevate tingimustega, kolmandate isikute õigustega ja kohalduva õigusega. Võtmata endale vastavat kohustust, võib Merit siiski kustutada kliendi andmeid või peatada või lõpetada lepingu omal äranägemisel, kui kliendi andmed rikuvad käesolevaid tingimusi, kolmandate isikute õigusi või kohalduvat õigust. Merit võib teha vastavaid toiminguid sellest kliendile ette teatamata.

11. **Varundamine.** Merit ei ole kohustatud hoidma kliendi andmetest varukoopiaid, kui leping on lõpetatud (sealhulgas põhjusel, et klient viivitab teenuste eest tasumisega) või kui kliendi andmed on kustutatud mis tahes põhjusel. Merit varundab kliendi andmeid maksimaalselt kolmkümmend (30) päeva pärast lepingu lõpetamist, pärast mida kliendi andmed

kustutatakse. Me ei garanteeri, et kliendi andmeid säilitatakse turvaliselt. Kindluse mõttes peaks klient varundama kliendi andmeid iseseisvalt. Kui klient ei ole vähemalt kuus (6) järjestikust kuud teenuseid kasutanud, on Meritil õigus kliendi andmed kustutada, olenemata sellest, kas kliendi leping on lõpetatud või mitte. Andmete täiendavaks varundamiseks on kliendil võimalik kasutada vastavalt Meriti hinnakirjale andmete arhiveerimise teenust.

12. **Keelatud tegevused.** Kliendil ei ole lubatud kasutada teenuseid ebaseaduslikul, kahju tekitaval, eksitaval, pettuslikul ega muul pahatahtlikul eesmärgil. Kliendil on keelatud edastada materjali või sisu, mis sisaldab viiruseid või muud pahatahtlikku koodi, või sisu, mis rikub või võib rikkuda kolmandate isikute intellektuaalse omandi õigusi või muid õigusi. Meriti teenusele kohalduvad mõistlikud kasutuspiirangud. Kliendil on keelatud kasutada teenuseid mitteotstarbekohasel viisil ja viisil, mis võib kahjustada Meriti või teisi kliente, sealhulgas teenuse ülemäärase koormamise kaudu.

13. **Kasutajatugi.** Merit pakub teenuse tõrgete kõrvaldamiseks ja klientide nõustamiseks kasutajatuge. Kasutajatuge pakutakse ilma lisatasuta, kui pole kokku lepitud teisiti. Nagu ka teistele teenustele, kehtivad kasutajatoele mõistlikud kasutuspiirangud ning Meritil on õigus piirata kliendi ligipääsu kasutajatoele, kui kliendi kasutus ületab mõistliku kasutuse piiri või on muul viisil vastuolus hea tavaga. Teenuseid, mis ületavad kasutajatoe mõistliku kasutuse piiranguid või jäävad välja kasutajatoe tavapärasest ulatusest, saab klient tellida täiendava tasu eest.

14. **Intellektuaalne omand.** Teenuse ja veebisaidiga seotud intellektuaalse omandi õigused (sealhulgas patent, kaubamärk, teenindusmärk, logod, autoriõigus, mittevaraline õigus, oskusteave, domeeni nimed ja muu, kogu maailmas, registreeritud või registreerimata) jäävad Meriti omandisse. Käesolevad tingimused ei anna kliendile õigust kasutada Meriti intellektuaalset omandit ilma Meriti eelneva selgesõnalise loata.

15. **Isikuandmete töötlemine.** Juhul kui Merit töötleb kliendi poolt valitud teenuse osutamise raames kliendi isikuandmeid kliendi nimel ja viimase juhiste kohaselt (töödeldes sealhulgas kliendi andmeid vastavalt punktis 8 sätestatule), on klient või lõppklient vastavate isikuandmete suhtes vastutav töötleja ning Merit volitatud töötleja. Sellisel juhul kohaldatakse kliendi isikuandmete töötlemise suhtes käesolevate tingimuste lisa 1 (andmetöötlusleping). Mis tahes kahtluste vältimiseks kinnitavad Merit ja klient, et käesolevas punktis sätestatud ei kohaldata ulatuses, kui Merit töötleb isikuandmeid vastutava töötlejana vastavalt [Merit Tarkvara privaatsusteavitusele](#) (elkõige kliendi andmed, mida Merit töötleb Meriti töövahendite funktsionaalsuste täiustamiseks).

16. **Turvalisus.** Merit võtab kliendi andmete töötlemise suhtes kõik vastavalt kohalduva õiguse kohaselt nõutud andmete töötlemise turvameetmed. Merit teeb kõiki mõistlikke jõupingutusi selleks, et tagada kliendi andmete turvaline kogumine, edastamine ja säilitamine. Merit on rakendanud andmete kaitsmiseks asjakohaseid füüsilisi, tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.

17. **Garantii puudumine.** Merit ütleb lahti mis tahes ja kõikidest otsestest või kaudsetest teenusega seotud garantiidest. Teenust osutatakse „nagu on“, „kui on“ ja kliendi enese riskil ning me ei garanteeri ega kinnita teenuse kvaliteeti, eesmärgiks sobivust, mitterikkumist, terviklikkust ega täpsust. Olenemata meie püüdlustest pakkuda kliendile parima kvaliteedi, ohutuse ja turvalisusega teenuseid, me ei garanteeri, et teenus on katkestusteta, õigeaegne või vigadeta või et puudused parandatakse. Merit ei garanteeri, et isikuandmete kogumine, edastamine ja säilitamine on igal ajal turvaline.

Merit jätab endale õiguse muuta või lõpetada teenuse funktsioone ja omadusi perioodiliselt või mis tahes ajal, ajutiselt või püsivalt, vastutamata kliendi ees teenuse või teenuse funktsioonide või omaduste katkestamise, muutmise või lõpetamise eest. Võimaluse korral teatatakse teenuse lõpetamisest mõistlikult ette. Merit ei vastuta teenuse toimimisel või kasutamisel esinevate

takistuste eest, mis on põhjustatud veebimajutuse teenuse pakkuja, kliendi internetiteenuse pakkuja või muu kolmanda isiku poolt, välja arvatud juhul, kui see on nõutav kohalduva õigusega.

Merit ei ole raamatupidaja ning teenuste kasutamine ei moodusta raamatupidamisalase nõustamise või raamatupidamisteenuste saamist. Klient vastutab ainuisikuliselt mis tahes ja kõigi kohalduvate raamatupidamis-, maksu- ja muude asjakohaste seaduste järgmise eest. Klient vastutab selle eest, et kliendi andmete salvestamine ja nendele juurdepääs teenuse kaudu on kooskõlas kliendile kohalduva õigusega.

18. Vastutuse piirang. Seadusega lubatud suurimas ulatuses ei vastuta Merit kahju eest, mis tuleneb kliendi poolt teenuse kasutamisest või kasutamise võimatusest või volitamata juurdepääsust kliendi andmetele, nende katkestusest, muutusest, hävimisest või kustutamisest. Lisaks ei vastuta Merit ühelgi juhul kaudse kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu eest.

Mis tahes juhul on Meriti koguvastutus piiratud summaga, mille klient on maksnud Meritile teenuste eest viimase kaheteistkümne (12) kuu jooksul vahetult enne seda kuud, mil leidis aset sündmus, mis tõi kaasa Meriti vastutuse.

19. Hüvitamine. Klient nõustub hüvitama Meritile ja tema kolmandatest isikutest teenusepakkujatele nõuete, nõudmiste, kahju, kulu või vastutuse (sealhulgas mõistlikud õigusabi kulud), mis tulenevad kliendi poolt teenuse kaudu esitatud, edastatud või kättesaadavaks tehtud kliendi andmetest või kliendi või tema määratud kasutajate poolt teenuse väärkasutamisest, käesolevate tingimuste rikkumisest või väidetavast rikkumisest või kolmandate isikute õiguste (sealhulgas intellektuaalse omandi õiguste) rikkumisest või on nendega seotud, kaitsma neid nende eest ja hoidma nad nendest puutumatuna.

20. Tingimuste muutmine. Merit jätab endale õiguse muuta tingimuste mis tahes osa mis tahes ajal, eelkõige juhul kui muudatused on vajalikud õiguslike kohustuste täitmiseks või teenuse või äritegevuse muutuste tõttu. Merit teatab kliendile vastavatest muudatustest mõistliku aja ette. Kui klient ei nõustu nende muudatustega või mis tahes konkreetse muudatusega, ei pruugi kliendil olla võimalik jätkata teenuse kasutamist. Käesolevas punktis sätestatud ei kohaldata ulatuses, mis reguleerib käesolevate tingimuste lisa (andmetöötlusleping) muutmist.

21. Tähtaeg ja lõpetamine. Leping on sõlmitud tähtajatult. Klient võib lõpetada lepingu igal ajal korralise lõpetamise korras põhjust esitamata, saates tellimuse tühistamise e-kirja allpool näidatud kontaktidel.

Kui klient lõpetab lepingu, ei ole Meritil kohustust hüvitada kliendile tasusid, mida klient võib olla maksnud, välja arvatud juhul, kui see on nõutav kohalduva õigusega. Tellimuse lõpetamisel lõpeb ka leping ning viivitamata peatuvad kliendi juurdepääsuõigused teenusele, välja arvatud tasuta teenustele. Juurdepääs tasuta teenustele peatatakse, kui tellimus on lõpetatud eespool toodud punkti 12 rikkumisel.

Klient tunnistab ja nõustub, et Merit võib peatada (püsivalt või ajutiselt) teenuse osutamise Meriti omal äranägemisel kliendile ette teatamata, kui klient rikub käesolevaid tingimusi. Juhul kui klient rikub käesolevaid tingimusi ja me otsustame lõpetada või peatada kliendi konto ja/või lepingu, ei ole Meritil kohustust hüvitada tasusid, mida klient võib olla maksnud.

Lisaks võib Merit lõpetada lepingu ja kliendi teenusele juurdepääsu ja teenuse kasutamise õiguse korralise lõpetamise korras, teatades sellest kliendile kolmkümmend (30) päeva ette.

22. Kohalduv õigus ja vaidluste lahendamine. Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Mis tahes käesolevatest tingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused lahendab lõplikult Harju maakohus Tallinnas.

23. **Täielik kokkulepe.** Käesolevad tingimused koos tellimusega moodustavad lepingu sisu kohta kliendi ja Meriti vahel täieliku kokkuleppe, mis on ülimuslik ja asendab kõiki lepingu sisule kohaldatavaid varasemaid kirjalikke ja suulisi kokkuleppeid.

24. **Jagatavus.** Kui üks või mitu käesolevate tingimuste sätet osutuvad mis tahes osas õigustühiseks, kehtetuks, ebaseaduslikuks või mittejõustatavaks, ei mõjuta ega kahjusta see selles sisalduvate ülejäänud sätete kehtivust, seaduslikkust ega jõustatavust.

25. **Loovutamine.** Merit võib loovutada käesolevatest tingimustest tulenevaid mis tahes või kõiki oma õigusi mis tahes isikule ilma kliendi nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui see võib vähendada lepingu täitmise tõenäosust.

26. **Kontaktandmed.** Palun saatke kõik lepinguga seotud teated Meritile allpool loetletud e-posti aadressil.

Kontaktandmed:

AS Merit Tarkvara

Paju 2

Tartu linn

50603 Tartu maakond

Eesti

E-post: merit@merit.ee

LISA – ANDMETÖÖTLUSLEPING

1. **Üldist.** Käesolev andmetöötlusleping (edaspidi **andmetöötlusleping**) täiendab ja moodustab lahutamatu osa Meriti ja kliendi vahel sõlmitud Merit Tarkvara kasutustingimustest (edaspidi **tingimused**) osas, mis käsitleb Meriti poolt teenuste osutamisel kliendi isikuandmete töötlemist. Andmetöötluslepingus kasutatavaid mõisteid ja termineid kasutatakse tingimustes ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruses (EL) 2016/679 sätestatud tähenduses. Andmetöötluslepingus sätestamata juhtudel kohaldatakse tingimusi. Andmetöötluslepingu ja tingimuste vaheliste vastuolude korral kohaldatakse andmetöötluslepingut.

2. **Andmetöötluslepingu ese.** Teenuste osutamise eesmärgil volitab klient Meritit töötleva kliendi isikuandmeid, mille klient sisestab veebisaidi või arvutile paigaldatava Windowsi versiooni kaudu, või mille teeb klient mis tahes muul viisil tingimustest tulenevalt Meritile kättesaadavaks teenuste osutamise eesmärgil. Klient kinnitab, et tal on eelnevas lauses sätestatud volituse andmiseks kõik vajalikud load, eelkõige juhul kui klient ise ei ole Meritile kättesaadavaks tehtud (või tehtavate) kliendi isikuandmete osas vastutav töötleja. Tingimusi ja andmetöötluslepingut käsitletakse täielike ja lõplike dokumenteeritud juhistena seoses kliendi isikuandmete töötlemisega Meriti poolt ja mis tahes täiendavad juhised vajavad Meriti ning kliendi eelnevat kirjalikku kokkulepet.

3. **Kliendi kohustused.** Klient tagab, et Meritile kättesaadavaks tehtud (või tehtavate) kliendi isikuandmeid töödeldakse üksnes kooskõlas kohaldatavate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega. Seejuures tagab klient, et kliendi isikuandmete töötlemiseks on asjakohane õiguslik alus. Käesolevas punktis sätestatu kohaldub ka juhul, kui klient ise ei ole Meritile kättesaadavaks tehtud (või tehtavate) isikuandmete osas vastutav töötleja.

4. **Meriti üldised kohustused.** Merit kohustub töötleva kliendi isikuandmeid üksnes kooskõlas kohaldatavate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega ja andmetöötluslepinguga ning üksnes ulatuses ja viisil, mis on vajalik tingimuste kohaselt teenuste osutamiseks. Kliendi isikuandmete töötlemisel kohustub Merit hoidma kliendi isikuandmeid konfidentsiaalsena seejuures tagades, et juurdepääs vajalikele isikuandmete on üksnes isikutel, kellel on selleks otsene vajadus täitmaks Meriti tingimustest tulenevaid kohustusi. Merit tagab, et isikud, kes on kaasatud kliendi isikuandmete töötlemisse, on sõlminud asjakohase konfidentsiaalsuslepingu või neil on seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Merit kohustub klienti mõistlikult abistama seoses kliendi isikuandmete töötlemisega seotud kohaldatavate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide nõuetega, sealhulgas andmekaitsealase mõjuhinnangu koostamisel, töötlemise turvalisuse tagamisel ja muudes andmetöötluslepingus sätestatud juhtumitel. Merit ei edasta kliendi isikuandmeid ilma kliendi eelneva nõusoleku või mis tahes muu taotluseta riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda või mis ei ole Euroopa Komisjoni poolt hinnatud piisavat isikuandmete kaitset tagavate riikide nimekirjas.

5. **Isikuandmete töötlemise turvalisus.** Merit rakendab kliendi isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta kliendi isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise, juhusliku kadumise, hävimise või kahjustamise eest. Meriti poolt rakendatavad turvameetmed vastavad kohaldatavatele isikuandmete kaitset reguleerivatele õigusaktidele, võttes arvesse muu hulgas töödeldavate isikuandmete laadi ja konkreetse töötlemisega seotud riske. Merit rakendab kliendi isikuandmete töötlemisele muu hulgas turvameetmeid, mis on loetletud käesoleva andmetöötluslepingu lisas.

6. **Andmesubjektide ja järelevalveasutuste päringud.** Merit teavitab klienti (kasutades kliendi esitatud kontaktandmeid) kõikidest andmesubjektide, pädevate järelevalveasutuste või muude kolmandate isikute poolt saadud päringutest ja taotlustest, mis seonduvad kliendi isikuandmete töötlemisega Meriti poolt teenuste osutamise raames. Vajaduse korral, eelkõige

kui päring on seotud Meriti süsteemidega ja kliendil ei ole kogu vajalikku teavet, kohustub Merit klienti mõistlikus ulatuses abistama vastavale päringule või taotlusele vastamisel. Mis tahes käesolevas punktis käsitletud päringute käsitlemisel ei tohi Merit tegutseda kliendi nimel või viimase esindajana.

7. Alltöötlejad. Klient volitab Meritit kasutama kliendi isikuandmete töötlemisel alltöötlejaid tingimusel, et Merit kasutab üksnes sellised alltöötlejaid, kes annavad piisavad tagatised kooskõlas kohaldatavate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega. Merit tagab, et alltöötlejatel on lepinguline kohustus järgida isikuandmete töötlemise nõudeid, mis on vähemalt samaväärsed käesolevas andmetöötluslepingus sisalduvate nõuetega. Igal juhul vastutab Merit täies ulatuses kliendi ees alltöötlejate kohalduvate nõuete mittetäitmise eest.

8. Alltöötlejate kaasamine. Juhul kui Merit kavatseb kaasata (või muuta) kliendi isikuandmete töötlemise raames alltöötlejaid, esitab Merit andmed kaasatava alltöötleja kohta kliendile (kasutades kliendi esitatud kontaktandmeid) vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, andes sellega kliendile võimaluse esitada vastuväiteid vastava alltöötleja kaasamise kohta. Vastuväide peab olema mõistlikult põhjendatud ja põhinema kohaldatavatel isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidel. Kui klient ei esita selliste muudatuste suhtes vastuväiteid seitsme (7) päeva jooksul vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, loetakse, et klient on alltöötlejate loetelus tehtud muudatused heaks kiitnud. Kui klient ja Merit ei jõua vastuväite osas kokkuleppele ning kui uus alltöötleja on Meriti jaoks tingimuste alusel teenuste osutamiseks hädavajalik, võib Merit lepingu kliendiga üles öelda vastavalt tingimuste punktis 21 sätestatule. Käesoleva andmetöötluslepingu sõlmimisega nõustub klient alljärgneva(te) alltöötleja(te) kaasamisega:

- (i) Microsoft Ireland Operations Limited (aadress: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Iirimaa), kes osutab Microsoft Azure pilvandmetöötluse teenuseid;
- (ii) Telema AS (aadress: Kristiina 15, 10131 Tallinn, Eesti), kes osutab teenuseid seoses elektroonilise arveldamisega;
- (iii) Intercom R&D Unlimited Company (aadress: 124 St Stephen's Green, Dublin 2, DC02 C628, Iirimaa), kes osutab teenuseid seoses klienditoe pakkumisega; ja
- (iv) Twilio Ireland Limited (aadress: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Iirimaa), kes osutab e-posti teenuseid.

9. Isikuandmetega seotud rikkumised. Kliendi isikuandmete rikkumise korral (nt andmeleke) abistab Merit mõistlikus ulatuses klienti, võttes arvesse töötlemise laadi ja Meritile kättesaadavat teavet, eesmärgiga tagada kohaldatavatest isikuandmete kaitset reguleerivatest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine. Merit teavitab täiendavalt klienti (kasutades kliendi esitatud kontaktandmeid) sellisest isikuandmete rikkumisest vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja põhjendamatu viivitusega, kuid mitte hiljem kui neljakümne kaheksa (48) tunni jooksul pärast kliendi isikuandmete rikkumisest teadasaamist.

10. Auditid. Merit teeb kliendi taotlusel kliendile kättesaadavaks kogu teabe ja võimaldab kliendil (või viimase poolt volitatud audiitoril) viia läbi auditeid ulatuses, mis on vajalikud käesolevas andmetöötluslepingus sätestatud Meriti kohustuste täitmise kontrollimiseks. Auditioiguse kasutamiseks kooskõlastab klient Meritiga auditi aja ja ulatuse, tehes seda vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne vastava auditi läbiviimist. Kliendile (või viimase poolt volitatud audiitorile) auditi käigus avaldatud teave on konfidentsiaalne vastavalt tingimustes sätestatud nõuetele, seejuures tohib vastavat teavet kasutada üksnes auditi läbiviimiseks. Auditiga seotud kulud, sealhulgas Meriti kulud, kannab klient, kui Merit ja klient ei ole kokku leppinud teisiti. Klient tagab, et läbiviidav audit toimub Meriti tavapärasel tööajal, häirides võimalikult vähe Meriti äritegevust ja teiste Meriti äriklientide tegevust.

11. Vastutus. Meriti vastutus kliendi ees on piiratud vastavalt tingimuste punktis 18 sätestatule, võttes arvesse kohaldatavaid isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte ja isikuandmete töötlemise asjaolusid ning ulatust. Kui Meriti suhtes esitatakse andmesubjekti poolt kahju hüvitamise nõue või kohaldatakse järelevalveasutuse või kohtu poolt mis tahes sanktsioone käesoleva andmetöötluslepingu või kohaldatavate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide rikkumise eest, mille on põhjustanud klient, hüvitab klient Meritile vastava kahju vastavalt tingimuste punktis 19 sätestatule. Kui Merit ja klient on seotud sama isikuandmete töötlemisega, mille tulemusel vastutavad pooled ühiselt isikuandmete töötlemisega andmesubjektidele tekitatud kahju eest, ja kui üks pooltest on kahju eest hüvitist maksnud, on maksval poolel õigus nõuda andmetöötluses osalevalt teiselt poolelt tagasi hüvitise osa, mis vastab teise poole vastutusele kahju eest.

12. Tähtaeg ja lõpetamine. Käesolev andmetöötlusleping jõustub samaaegselt tingimustega ja kehtib tingimuste kehtivuse ajal või seni, kuni Merit töötleb kliendi isikuandmeid kliendi nimel ja viimase juhiste kohaselt. Andmetöötluslepingu lõpetamise suhtes kohaldatakse lepingu lõpetamist reguleerivaid sätteid tingimuste alusel. Andmetöötluslepingu mis tahes põhjusel lõpetamisel või lõppemisel tagastab või hävitab Merit kliendi nõudmisel kliendi isikuandmed, kohustades seda tegema mõistliku aja jooksul vastava päringu saamisest. Merit ei tagasta ega hävita selliseid kliendi isikuandmeid, mille töötlemiseks on Merit kohustatud kohaldatavatest isikuandmete kaitset reguleerivatest õigusaktidest.

13. Andmetöötluslepingu muutmine. Merit jätab endale õiguse oma äranägemise järgi igal ajal muuta andmetöötluslepingut, eelkõige juhul, kui muudatused on vajalikud juriidiliste kohustuste täitmiseks, seoses muudatustega pakutavates teenustes või mis tahes muu tavapärase äritegevusega. Merit teavitab klienti vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne andmetöötluslepingu muudatust, kasutades kliendi esitatud kontaktandmeid. Kui klient ei nõustu andmetöötluslepingu muudatustega, võib klient lepingu ja andmetöötluslepingu üles öelda, teavitades sellest Meritit enne muudatuste jõustumist kooskõlas tingimuste punktis 21 sätestatuga. Kui klient jätkab teenuste kasutamist pärast kolmekümne (30) päeva möödumist (alates Meriti teavitusest muudatuste kohta), loetakse, et klient on nõustunud andmetöötluslepingu vastavate muudatustega.

ANDMETÖÖTLUSLEPINGU LISA:

A. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE SISU
Meriti poolt teenuste osutamine vastavalt kliendi taotlusele ja Merit Tarkvara kasutustingimustele.
B. TÖÖTLEMISE KESTUS
Merit Tarkvara kasutustingimuste kehtivuse aeg või seni, kuni Merit töötleb kliendi isikuandmeid kliendi nimel ja viimase juhiste kohaselt.
C. TÖÖTLEMISE LAAD JA EESMÄRK
Isikuandmeid töödeldakse teenuste osutamise eesmärgil vastavalt kliendi taotlusele ja Merit Tarkvara kasutustingimustele, eelkõige veebipõhise raamatupidamisarvestuse ja isiklike rahaasjade haldamise teenuste pakkumiseks. Klient määrab lõplikult kindlaks, milliseid teenuseid Merit kliendile osutab.
D. ANDMESUBJEKTIDE LIIGID
Kliendi poolt määratud füüsilisest isikust kasutajad, esindajad ja/või muud töötajad.
E. ISIKUANDMETE LIIGID
Kliendi poolt määratud, st kliendi poolt sisestatud isikuandmed vastavalt Meriti poolt osutatavatele teenustele.
F. RAKENDATAVAD TURVAMEETMED
- kliendi andmete pseudonüümimise ja krüpteerimine vastavalt isikuandmete laadile; - kliendi andmetele ligipääsetavate isikute autoriseeritud volitamine ja tuvastamine; - süsteemide ja teenuste konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ning kättesaadavuse tagamine, sealhulgas kliendi andmete varundamisega vastavalt tingimustes sätestatule; - kasutatavate süsteemide ja turvameetmete regulaarne töökindluse ning tõhususe hindamine, sealhulgas testide läbiviimine; ja - süsteemide ja teenustega seotud sündmuste regulaarne logimine.